**Доклад о результатах мониторинга качества предоставления государственных услуг**

Министерством здравоохранения Забайкальского края (далее- Министерство) в соответствии с Перечнем государственных услуг и государственных функций исполнительных органов государственной власти Забайкальского края, для которых должны быть разработаны административные регламенты и информация о которых должна быть размещена в государственных информационных системах «Реестр государственных и муниципальных услуг Забайкальского края» и «Портал государственных и муниципальных услуг» предоставляется четыре государственные услуги:

- присвоение, подтверждение или снятие квалификационных категорий специалистов, работающих в системе здравоохранения Забайкальского края;

- лицензирование медицинской деятельности;

- лицензирование фармацевтической деятельности;

- лицензирование деятельности, связанной с оборотом наркотических средств, психотропных веществ и их прекурсоров, культивированию наркосодержащих растений;

В отношении указанных выше государственных услуг Министерством осуществлен мониторинг.

В 2022 году государственные услуги по лицензированию отдельных видов деятельности предоставлялись с помощью Единого портала государственных и муниципальных услуг, в МФЦ не предоставлялись.

Информация о порядке предоставления услуг, о графике приема заявителей по вопросам предоставления услуги, об условиях предоставления услуг, размещена на Едином портале государственных и муниципальных услуг, либо (и) на Портале государственных и муниципальных услуг Забайкальского края, на официальном сайте Министерства, в средствах массовой информации, на информационных стендах Министерства, по выделенному телефону, в устной форме при личном посещении гражданами.

Формы бланков заявлений и других документов, необходимых для получения услуги, размещены на Едином портале государственных и муниципальных услуг, либо (и) на Портале государственных и муниципальных услуг Забайкальского края, на официальном сайте Министерства, на информационных стендах Министерства, на рабочих местах сотрудников Министерства, к которым обращаются заявители услуги.

Прием заявителей осуществляется в течение всего рабочего дня пятидневной рабочей недели.

Жалоб и судебных исков в отношении должностных лиц Министерства на ненадлежащее оказание услуг не поступало.

Проблем, связанных с предоставлением услуг, в ходе мониторинга выявлено не было.

Среднее значение уровня удовлетворенности заявителей качеством предоставления государственных услуг в Министерстве составляет 100%.

В целях улучшения качества предоставления государственных услуг с сотрудниками Министерства постоянно проводится учебно-методическая и разъяснительная работа по неукоснительному исполнению законодательства Российской Федерации в сфере осуществления государственных функций,

Министерство здравоохранения Забайкальского края реализованы следующие мероприятия:

1) Оказание государственных услуг по лицензированию в электронном виде.

1. Сокращение срока оказания государственных услуг.
2. публикация информационных материалов об изменениях законодательства в сфере лицензирования медицинской деятельности на официальном сайте Минздрава.
3. Консультирование заявителей, обращающихся за предоставлением государственных услуг, оказываемых ведомством.