**Таблица 1. Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества оказания услуг в амбулаторных условиях по состоянию на 22.08.2017**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №/  место | Наименование медицинской организации | Кол-во анкет | | **Центральные районные больницы** | | | | | | | | | | Итоговый балл  **max-73** |
| открытость и доступность информации о медицинской организации  **max-14** | | комфортность условий предоставления медицинских услуг и доступность их получения  **max-24** | | время ожидания предоставления медицинской услуги  **max-15** | | доброжелательность, вежливость и компетентность работников медицинской организации  **max-10** | | удовлетворенность оказанными услугами в медицинской организации  **max-10** | |
| 1. | ГУЗ «Чернышевская ЦРБ» | 319 | | 13,7 | | 23,5 | | 15 | | 10,0 | | 10,0 | | 72,2 |
| 2 | ГАУЗ «Шилкинская ЦРБ» | 314 | | 14 | | 23,5 | | 14,5 | | 10,0 | | 10 | | 72.0 |
| 3. | ГУЗ «Нерчинско-Заводская ЦРБ» | 183 | | 14 | | 23,5 | | 14,0 | | 10,0 | | 10,0 | | 71,5 |
| 3. | ГУЗ «Могочинская ЦРБ» | 199 | | 13,5 | | 23,5 | | 14,5 | | 10,0 | | 10,0 | | 71,5 |
| 4 | ГУЗ «Нерчинская ЦРБ» | 316 | | 13,4 | | 24 | | 13,5 | | 10 | | 10 | | 70,9 |
| 5. | ГУЗ «Шелопугинская ЦРБ» | 977 | | 13 | | 22,5 | | 15 | | 10 | | 10 | | 70,5 |
| 5. | ГУЗ «Ононская ЦРБ» | 64 | | 12 | | 24 | | 14,5 | | 10 | | 10 | | 70,5 |
| 6. | ГУЗ «Сретенская ЦРБ» | 56 | | 13 | | 23,5 | | 14,5 | | 10 | | 9 | | 70,0 |
| 6. | ГАУЗ «Агинская окружная больница» | 615 | | 13 | | 23 | | 14 | | 10 | | 10 | | 70 |
| 7. | ГУЗ «Хилокская ЦРБ» | 418 | | 12,5 | | 22 | | 14,5 | | 10 | | 10 | | 69 |
| 8. | ГУЗ «Приаргунская ЦРБ» | 61 | | 13,9 | | 23,5 | | 9,5 | | 10 | | 10 | | 66,9 |
| 9. | ГУЗ «Дульдургинская ЦРБ» | 429 | | 12,8 | | 20 | | 15 | | 10 | | 9 | | 66,8 |
| 10. | ГУЗ «Тунгокоченская ЦРБ» | 109 | | 13,3 | | 21,5 | | 12,5 | | 10,0 | | 9 | | 66,3 |
| 11 | ГУЗ «Петровск-Забайкальская ЦРБ» | 179 | | 13,9 | | 19 | | 14 | | 10 | | 9 | | 65,9 |
| 12. | ГУЗ «Кыринская ЦРБ» | 97 | | 12,9 | | 18 | | 14,5 | | 10,0 | | 10 | | 65,4 |
| 13. | ГУЗ «Могойтуйская ЦРБ» | 127 | | 11 | | 23,5 | | 10 | | 10 | | 9 | | 63,5 |
| 14. | ГУЗ «Красночикойская ЦРБ» | 78 | | 12,4 | | 17 | | 14 | | 10 | | 10 | | 63,4 |
| 15. | ГУЗ «Оловяннинская ЦРБ» | 222 | | 13 | | 20,5 | | 9 | | 10 | | 10 | | 62,5 |
|  | **ВСЕГО** анкет | 4148 |  | |  | |  | |  | |  | |  | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №/  п/п | Наименование медицинской организации | Кол-во анкет | **Краевые медицинские организации** | | | | | Итоговый балл  **max-73** |
| открытость и доступность информации о медицинской организации  **max-14** | комфортность условий предоставления медицинских услуг и доступность их получения  **max-24** | время ожидания предоставления медицинской услуги  **max-15** | доброжелательность, вежливость и компетентность работников медицинской организации  **max-10** | удовлетворенность оказанными услугами в медицинской организации  **max-10** |
| 1. | ГАУЗ «Краевой наркологический диспансер» | 458 | 14 | 22 | 15 | 10 | 10 | 71 |
| 2. | ГКУЗ «Забайкальская краевая туберкулезная больница» | 78 | 12,7 | 23 | 14,5 | 10 | 10 | 70,2 |
| 3. | ГКУЗ Забайкальский краевой клинический фтизиопульмонологический центр | 62 | 12,1 | 21 | 15 | 10 | 8 | 66,1 |
| 4. | ГУЗ «Краевой врачебно-физкультурный диспансер» | 180 | 13,7 | 14,5 | 15 | 10 | 10 | 63,2 |
| 5. | ГКУЗ «Краевая клиническая психиатрическая больница имени В.Х.Кандинского» | 58 | 9,2 | 15 | 14 | 10 | 8 | 56,2 |
|  | **ВСЕГО** анкет | 836 |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №/  п/п | Наименование медицинской организации | Кол-во анкет | **Негосударственные медицинские организации** | | | | | Итоговый балл  **max-73** |
| открытость и доступность информации о медицинской организации  **max-14** | комфортность условий предоставления медицинских услуг и доступность их получения  **max-24** | время ожидания предоставления медицинской услуги  **max-15** | доброжелательность, вежливость и компетентность работников медицинской организации  **max-10** | удовлетворенность оказанными услугами в медицинской организации  **max-10** |
| 1. | НУЗ «Узловая поликлиника на станции Борзя открытого акционерного общества «Российские железные дороги» | 228 | 13 | 24 | 15 | 10 | 10 | 72 |
| 1. | НУЗ «Узловая поликлиника на станции Карымская открытого акционерного общества «Российские железные дороги» | 329 | 13 | 24 | 15 | 10 | 10 | 72 |
| 2. | НУЗ «Узловая поликлиника на станции Хилок открытого акционерного общества «Российские железные дороги» | 419 | 12,9 | 24 | 15 | 10 | 10 | 71,9 |
| 3. | НУЗ «Узловая поликлиника на станции Шилка открытого акционерного общества «Российские железные дороги» | 122 | 11,9 | 24 | 14,5 | 10 | 10 | 70,4 |
| 4. | НУЗ «Дорожная клиническая больница на ст. Чита-2 открытого акционерного общества «Российские железные дороги» | 1488 | 13 | 22,5 | 14,5 | 10 | 10 | 70 |
| 5. | НУЗ «Узловая поликлиника на станции Могоча открытого акционерного общества «Российские железные дороги» | 171 | 12 | 22 | 15 | 10 | 10 | 69 |
| 6. | НУЗ «Узловая поликлиника на станции Новая Чара открытого акционерного общества «Российские железные дороги» | 127 | 13 | 19 | 15 | 10 | 10 | 67 |
| 7. | НУЗ «Узловая поликлиника на станции Чернышевск-Забайкальский» открытого акционерного общества «Российские железные дороги» | 119 | 7,9 | 22 | 14 | 10 | 10 | 63,9 |
| 8. | ООО «Эталон мед» | 26 | 11,9 | 22 | 15 | 10 | 10 | 68,9 |
| 9. | ООО «Реабилитационный центр кинезитерапии» | 34 | 10 | 22,5 | 14 | 10 | 10 | 66,5 |
| 10. | ООО «Промышленная медицинская компания «ПМК-МЕДЭК» Медицинский центр» | 30 | 10,2 | 20 | 12,5 | 10 | 10 | 62,7 |
| 11. | ООО «Дента плюс» | 25 | 11,7 | 13,5 | 12,5 | 10 | 10 | 57,7 |
| 12. | ООО «Британская медицинская компания» | 38 | 12 | 20,5 | 5 | 10 | 10 | 57,5 |
| 13. | Индивидуальный предприниматель Хайкин С.А. | 6 | 10 | 14 | 13 | 10 | 10 | 57 |
|  | **ВСЕГО** анкет | 3162 |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №/  п/п | Наименование медицинской организации | Кол-во анкет | **Федеральные медицинские организации** | | | | | Итоговый балл  **max-73** |
| открытость и доступность информации о медицинской организации  **max-14** | комфортность условий предоставления медицинских услуг и доступность их получения  **max-24** | время ожидания предоставления медицинской услуги  **max-15** | доброжелательность, вежливость и компетентность работников медицинской организации  **max-10** | удовлетворенность оказанными услугами в медицинской организации  **max-10** |
| 1. | ФГКУЗ «Медико-санитарная часть № 107 Федерального медико-биологического агентства» | 14 | 12,9 | 18 | 13,5 | 10 | 9 | 63,4 |
| 2. | ФГБУЗ «321 Военный клинический госпиталь» Министерства обороны Российской Федерации | 4 | 5 | 7,5 | 7 | 4 | 4 | 27,5 |
|  | **ВСЕГО** анкет | 18 | 17,9 | 25,5 | 20,5 | 14 | 13 | 90,9 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №/  п/п | Наименование медицинской организации | Кол-во анкет | **Донорство** | | | | | Итоговый балл  **max-42** |
| открытость и доступность информации о медицинской организации  **max-14** | комфортность условий предоставления медицинских услуг и доступность их получения  **max-5** | время ожидания предоставления медицинской услуги  **max-3** | доброжелательность, вежливость и компетентность работников медицинской организации  **max-10** | удовлетворенность оказанными услугами в медицинской организации  **max-10** |
| 1. | ГУЗ «Краевая станция переливания крови» | 519 | 13,4 | 5 | 3 | 10 | 10 | 41,4 |

**Таблица 2. Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества оказания услуг, в стационарных условиях по состоянию на 22.08.2017.**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №/  п/п | Наименование медицинской организации | Кол-во анкет | **Центральные районные больницы** | | | | | Итоговый балл  max-75 |
| открытость и доступность информации о медицинской организации  max-14 | комфортность условий предоставления медицинских услуг и доступность их получения  max-21 | время ожидания предоставления медицинской услуги  max-15 | доброжелательность, вежливость и компетентность работников медицинской организации  max-10 | удовлетворенность оказанными услугами в медицинской организации  max-15 |
| 1. | ГУЗ «Шелопугинская ЦРБ» | 57 | 13 | 21 | 15 | 10 | 15 | 74 |
| 2. | ГАУЗ «Шилкинская ЦРБ» | 221 | 14 | 19 | 15 | 10 | 15 | 73 |
| 3. | ГУЗ «Чернышевская ЦРБ» | 242 | 13,7 | 19 | 15 | 10 | 15 | 72,7 |
| 4. | ГУЗ «Могочинская ЦРБ» | 151 | 13,5 | 19 | 15 | 10 | 15 | 72,5 |
| 5. | ГУЗ «Нерчинская ЦРБ» | 217 | 13,4 | 18 | 15 | 10 | 15 | 71,4 |
| 6. | ГУЗ «Ононская ЦРБ» | 55 | 13 | 18 | 15 | 10 | 15 | 71 |
| 6. | ГУЗ «Сретенская ЦРБ» | 30 | 14 | 17 | 15 | 10 | 15 | 71 |
| 6. | ГАУЗ «Агинская окружная больница» | 2352 | 13 | 18 | 15 | 10 | 15 | 71 |
| 7. | ГУЗ «Кыринская ЦРБ» | 79 | 12,9 | 17 | 15 | 10 | 15 | 69,9 |
| 8. | ГУЗ «Приаргунская ЦРБ» | 46 | 13,9 | 15,5 | 15 | 10 | 15 | 69,4 |
| 9. | ГУЗ «Хилокская ЦРБ» | 337 | 13,5 | 15 | 15 | 10 | 15 | 68,5 |
| 9. | ГУЗ «Нерчинско-Заводская ЦРБ» | 137 | 14 | 14,5 | 15 | 10 | 15 | 68,5 |
| 10. | ГУЗ «Красночикойская ЦРБ» | 131 | 12,4 | 15 | 15 | 10 | 15 | 67,4 |
| 11. | ГУЗ «Могойтуйская ЦРБ» | 60 | 11 | 16 | 15 | 10 | 15 | 67 |
| 12. | ГУЗ «Оловяннинская ЦРБ» | 157 | 14 | 15 | 13 | 8,5 | 15 | 65,5 |
| 13. | ГУЗ «Дульдургинская ЦРБ» | 312 | 12,8 | 12 | 15 | 10 | 15 | 64,8 |
| 14. | ГУЗ «Петровск-Забайкальская ЦРБ» | 146 | 13,9 | 10 | 15 | 10 | 15 | 63,9 |
| 15. | ГУЗ «Тунгокоченская ЦРБ» | 68 | 6,3 | 9 | 15 | 10 | 15 | 55,3 |
|  | **ВСЕГО** анкет | 4798 |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №/  п/п | Наименование медицинской организации | Кол-во анкет | **Краевые медицинские организации** | | | | | Итоговый балл  max-75 |
| открытость и доступность информации о медицинской организации  max-14 | комфортность условий предоставления медицинских услуг и доступность их получения  max-21 | время ожидания предоставления медицинской услуги  max-15 | доброжелательность, вежливость и компетентность работников медицинской организации  max-10 | удовлетворенность оказанными услугами в медицинской организации  max-15 |
| 1. | «Краевой центр медицинской реабилитации Ямкун» | 250 | 13,3 | 21 | 15 | 10 | 15 | 74,3 |
| 2. | ГАУЗ «Краевой наркологический диспансер» | 439 | 14 | 18 | 15 | 10 | 14 | 71 |
| 3. | ГКУЗ «Забайкальский краевой клинический фтизиопульмонологический центр» | 40 | 12,1 | 18 | 15 | 10 | 15 | 70,1 |
| 4. | ГКУЗ «Забайкальская краевая туберкулезная больница» | 116 | 12,7 | 17 | 15 | 10 | 15 | 69,7 |
| 5. | «Центр медицинской реабилитации Дарасун» | 117 | 11,8 | 17 | 15 | 10 | 15 | 68,8 |
|  | **ВСЕГО** анкет | 962 |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №/  п/п | Наименование медицинской организации | Кол-во анкет | **Краевые медицинские организации** | | | | | Итоговый балл  max-59 |
| открытость и доступность информации о медицинской организации  max-14 | комфортность условий предоставления медицинских услуг и доступность их получения  max-15 | время ожидания предоставления медицинской услуги  max-5 | доброжелательность, вежливость и компетентность работников медицинской организации  max-10 | удовлетворенность оказанными услугами в медицинской организации  max-15 |
| 1. | ГКУЗ «Краевая клиническая психиатрическая больница имени В.Х.Кандинского» | 301 | 13,2 | 11 | 4 | 10 | 15 | 53,2 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №/  п/п | Наименование медицинской организации | Кол-во анкет | **Санатории** | | | | | Итоговый балл  max-65 |
| открытость и доступность информации о медицинской организации  max-14 | комфортность условий предоставления медицинских услуг и доступность их получения  max-21 | время ожидания предоставления медицинской услуги  max-5 | доброжелательность, вежливость и компетентность работников медицинской организации  max-10 | удовлетворенность оказанными услугами в медицинской организации  max-15 |
| 1. | «Краевой детский санаторий для лечения туберкулеза» | 177 | 13,1 | 14 | 5 | 10 | 15 | 57,1 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №/  п/п | Наименование медицинской организации | Кол-во анкет | **Негосударственные медицинские организации** | | | | | Итоговый балл  max-75 |
| открытость и доступность информации о медицинской организации  max-14 | комфортность условий предоставления медицинских услуг и доступность их получения  max-21 | время ожидания предоставления медицинской услуги  max-15 | доброжелательность, вежливость и компетентность работников медицинской организации  max-10 | удовлетворенность оказанными услугами в медицинской организации  max-15 |
| 1. | НУЗ «Дорожная клиническая больница на ст. Чита-2 открытого акционерного общества «Российские железные дороги» | 1508 | 13 | 15 | 14 | 10 | 15 | 67 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №/  п/п | Наименование медицинской организации | Кол-во анкет | **Федеральные медицинские организации** | | | | | Итоговый балл  max-75 |
| открытость и доступность информации о медицинской организации  max-14 | комфортность условий предоставления медицинских услуг и доступность их получения  max-21 | время ожидания предоставления медицинской услуги  max-15 | доброжелательность, вежливость и компетентность работников медицинской организации  max-10 | удовлетворенность оказанными услугами в медицинской организации  max-15 |
| 1. | ФГКУЗ «Медико-санитарная часть № 107 Федерального медико-биологического агентства» | 5 | 12,9 | 16 | 15 | 10 | 15 | 68,9 |
| 2. | ФГБУЗ «321 Военный клинический госпиталь» Министерства обороны Российской Федерации | 7 | 2 | 16 | 14 | 9 | 15 | 56 |
|  | **ВСЕГО** анкет | 12 |  |  |  |  |  |  |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_