

Министерство здравоохранения
Российской Федерации
Федеральная служба по надзору
в сфере здравоохранения
(РОСЗДРАВНАДЗОР)
ТЕРРИТОРИАЛЬНЫЙ ОРГАН
ФЕДЕРАЛЬНОЙ СЛУЖБЫ ПО НАДЗОРУ В
СФЕРЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ПО
ЗАБАЙКАЛЬСКОМУ КРАЮ
(ТЕРРИТОРИАЛЬНЫЙ ОРГАН
РОСЗДРАВНАДЗОРА
ПО ЗАБАЙКАЛЬСКОМУ КРАЮ)
ул. Костюшко-Григоровича, д. 4, а/я 1398,
г. Чита, 672000
Тел/факс. (3022) 26-43-44, 26-36-30
e-mail: priemnay@reg75.roszdravnadzor.ru
от 05.10.2018 г. № И75- 2749/18
На № _____ от _____

Министру здравоохранения
Забайкальского края
С.О.Давыдову

672090, Забайкальский край, г. Чита,
ул. Богомыгкова, д. 23

«О проведении IV Всероссийской
научно-практической конференции в г. Москве»

Уважаемый Сергей Олегович!

Территориальный орган Росздравнадзора по Забайкальскому краю направляет письмо Федерального государственного бюджетного учреждения «Центр мониторинга и клинико-экономической экспертизы» о проведении 24-25 октября 2018 года в г. Москве IV Всероссийской научно-практической конференции «Технология внедрения комплексной системы менеджмента качества (СМК) в медицинской организации. Российский и международный опыт». Вся дополнительная информация о проведении конференции указана в прилагаемом письме.

Приложение: на 10л.

С уважением,
Руководитель



Г.В. Варосян

А.А. Банщикова
тел. (3022) 32-35-13

МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
ЗАБАЙКАЛЬСКОГО КРАЯ
" 09 " 10 20 18 г.
Входящий № 6435

ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО НАДЗОРУ
В СФЕРЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
(Росздравнадзор)

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ
БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ

«ЦЕНТР МОНИТОРИНГА И КЛИНИКО-
ЭКОНОМИЧЕСКОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ»
(ФГБУ «ЦМИКЭЭ» Росздравнадзора)

109074, Москва, Славянская площадь, д.4, стр.1
Тел. (495) 980-29-35, 698-27-76
E-mail: expert@cmkee.ru

Руководителям органов управления
здравоохранением субъектов
Российской Федерации

Руководителям медицинских
организаций

27.07.2018 № 2806/18

Уважаемые коллеги!

Информируем Вас, что 24-25 октября 2018 года в Москве, в конференц-зале клиники ОАО «Медицина» (2-й Тверской-Ямской пер., д. 10) состоится IV Всероссийская научно-практическая конференция «Технология внедрения комплексной системы менеджмента качества (СМК) в медицинской организации. Российский и международный опыт» (далее – Конференция).

Организаторы Конференции: ФГБУ «Центр мониторинга и клинко-экономической экспертизы» Росздравнадзора, ООО «РИА «Стандарты и качество», Всероссийская организация качества и ОАО «Медицина».

В работе Конференции примут участие представители ФГБУ «Центр мониторинга и клинко-экономической экспертизы» Росздравнадзора, ведущие российские специалисты и эксперты в области управления качеством в здравоохранении, а также зарубежные медицинские специалисты-практики по медицинской сертификации и эксперты по применению стандартов JCI.

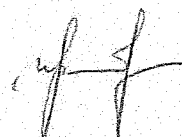
Образовательная программа Конференции направлена на формирование у слушателей теоретических и практических компетенций в области управления медицинской деятельностью с использованием Предложений Росздравнадзора по организации внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации, практического применения образцов наиболее эффективных практик внедрения управленческих технологий в повседневную деятельность медицинской организации. Программа конференции проходит экспертизу для включения в систему непрерывного медицинского образования Министерства здравоохранения Российской Федерации.

Приглашаем Вас принять участие в работе Конференции. Полезную информацию по тематике конференции вы найдете в периодическом издании «Менеджмент качества в медицине»: gia-stk.ru/mkvm/detail.php.

Программа прилагается. Дополнительная информация о Конференции размещена на сайте РИА «Стандарты и качество» <http://www.ria-stk.ru>.

По вопросам участия в Конференции Вы можете обратиться к менеджерам РИА «Стандарты и качество» по телефону: +7 (495) 771-66-52, Панченко Наталья (доб.142), Шенюк Ольга (доб.126) или по почте: abc@mirq.ru.

Генеральный директор



И.В. Иванов



ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ
БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«ЦЕНТР МОНИТОРИНГА
И КЛИНИКО-ЭКОНОМИЧЕСКОЙ
ЭКСПЕРТИЗЫ»
ФЕДЕРАЛЬНОЙ СЛУЖБЫ ПО НАДЗОРУ
В ОБЛАСТИ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ



СТАНДАРТЫ
И КАЧЕСТВО



24–25 октября 2018 года. Москва

IV Всероссийская научно-практическая конференция

**Технология внедрения комплексной
системы менеджмента качества (СМК) в медицинской организации.
Российский и международный опыт**

ОРГАНИЗАТОРЫ

ФГБУ «Центр мониторинга и клинко-экономической экспертизы» Росздравнадзора,
ОАО «Медицина»,
Всероссийская организация качества (ВОК),
ООО «РИА «Стандарты и качество»

ЦЕЛИ

- ▶ Ознакомить с современными европейскими и российскими научно-методологическими подходами к построению и практическому использованию систем менеджмента качества, в том числе с применением процессного подхода в медицинских организациях, дать обзор опыта эффективного управления
- ▶ Показать примеры применения и дать руководство по внедрению в повседневную практику Предложений (Практических рекомендаций по организации внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации) (стационаре, поликлинике), разработанных ФГБУ «ЦМИКЭЭ» Росздравнадзора
- ▶ Доказать важность стратегической ориентации медицинской организации на улучшение качества и безопасности медицинской деятельности
- ▶ Продемонстрировать преимущества использования риск-ориентированного мышления для обеспечения безопасности пациентов и медицинского персонала
- ▶ Дать рекомендации по выстраиванию системы менеджмента качества и безопасности деятельности медицинских организаций, основанной на различных методологических подходах и концепциях

К УЧАСТИЮ ПРИГЛАШАЮТСЯ

- ▶ Представители федеральных органов исполнительной власти в сфере здравоохранения всех уровней
- ▶ Главные врачи, заместители главного врача стационаров и поликлиник всех типов и форм собственности
- ▶ Представители руководства по качеству стационаров и поликлиник
- ▶ Заведующие отделений медицинских организаций и лабораторий всех типов и форм собственности
- ▶ Руководители медицинских НИИ, вузов, средних учебных учреждений
- ▶ Специалисты страховых компаний
- ▶ Аудиторы и консультанты в области медицинской сертификации и стандартизации, другие заинтересованные лица

СТАТУС КОНФЕРЕНЦИИ

Программа конференции проходит экспертизу для включения в систему непрерывного медицинского образования (НМО) Министерства здравоохранения Российской Федерации.

За каждый день участия предполагается получение шести кредитных баллов — это еще один весомый аргумент в пользу участия в полной программе.

ФОРМАТ КОНФЕРЕНЦИИ

Конференция проводится в очном и онлайн форматах

ЦЕННОСТЬ

Конференция имеет преимущественно практическую направленность. На конференции будет продемонстрирован опыт целого ряда российских медицинских организаций, где внедрены положения Практических рекомендаций Росздравнадзора, проведен анализ и дана объективная оценка результативности применения требований документа в процессах медучреждения.

Международные эксперты представят обзор применения современных методик эффективного управления в европейских медицинских организациях, ознакомят с наиболее авторитетными международными, национальными и профессиональными медицинскими стандартами, применяемыми во всем мире.

В рамках программы конференции состоится профессиональная экскурсия в московскую клинику ОАО «Медицина». Участники конференции увидят, как действует интегрированная СМК клиники, основанная на самых строгих международных стандартах, смогут перенять лучший опыт и закрепить полученные на конференции знания.

ВЕДУЩИЕ КОНФЕРЕНЦИИ

* **Игорь Владимирович ИВАНОВ**,
кандидат медицинских наук, генеральный директор ФГБУ «ЦМИКЭЭ» Росздравнадзора

* **Олег Рудольфович ШВАБСКИЙ**,
заместитель генерального директора ФГБУ «ЦМИКЭЭ», эксперт Росздравнадзора

СПИКЕРЫ КОНФЕРЕНЦИИ

* **Григорий Ефимович РОЙТБЕРГ**, академик РАН, президент ОАО «Медицина»

* **Евгения Юрьевна ЛУДУПОВА**, к.м.н., главный врач ГАУЗ «Республиканская клиническая больница им. Н.А. Семашко» Минздрава Республики Бурятия

* **Артем Владимирович ЭМАНУЭЛЬ**, к.т.н., начальник отдела мониторинга и управления системами менеджмента качества ГБУ «НИИ ОЗММ ДЗМ»

* **Резида Билиновна КАРИМОВА**, заместитель главного врача ГАУЗ РТ «Больница скорой медицинской помощи г. Набережные Челны»

* **Наталья Владимировна КОНДРАТОВА**, д.м.н., главный врач стационара ОАО «Медицина»

* **Егор Евгеньевич КОРЧАГИН**, главный врач КГБУЗ «Краевая клиническая больница» (Красноярск)

* **Елена Владимировна ГАЛАНИНА**, представитель руководства по качеству ОАО «Медицина»

* **Ольга Александровна СУХОРУКИХ**, начальник отдела медицинского обеспечения стандартизации ФГБУ «Центр экспертизы и контроля качества медицинской помощи» Минздрава России

* **Дарья Игоревна ПОЛЯКОВА**, врач-рентгенолог, главный врач ООО «МРТ-Эксперт Новосибирск», член Правления СРО «Ассоциация врачей МРТ диагностики»

* **Владимир Юрьевич МАРТИРОСОВ**, к.м.н., доцент кафедры организации здравоохранения и общественного здоровья с курсом информационных компьютерных технологий в здравоохранении и медицине РостГМУ, начальник отдела экспертизы качества медицинской помощи Министерства здравоохранения Ростовской области

* **Ирина Николаевна ХОДЫРЕВА**, руководитель Центра организации первичной медико-санитарной помощи ФГБУ «Национальный медицинский исследовательский центр профилактической медицины» Минздрава России

ПРИГЛАШЕННЫЕ ЗАРУБЕЖНЫЕ СПИКЕРЫ

- * Давид МАРКС, MD, PhD, официальный представитель и консультант JCI
- * Натали ЛАНЦМАН, ответственный за сертификацию JCI, Медицинский центр им. Рабина (Израиль)
- * Ирит ВАЙСБОРД, главная медицинская сестра отделения реанимации госпиталя «Бейлинсон» (Израиль)

ПРОГРАММА И РЕГЛАМЕНТ IV Всероссийской научно-практической конференции «Технология внедрения комплексной системы менеджмента качества (СМК) в медицинской организации. Российский и международный опыт»

Москва, 2-й Тверской-Ямской пер., 10

1-й день. 24 октября

09:00—10:00 *Встреча и регистрация участников*

10:00—11:00 Доклад «То, что мы сделали в своей клинике, может сделать каждый!
Влияние цифровизации в медицине на JCI аккредитацию»
Докладчик – Г.Е. Ройтберг

11:00—12:00 Доклад «Стандарты JCI как инструмент повышения качества и безопасности
медицинской помощи. Обзор 6-й версии стандарта аккредитации JCI
для госпиталей»
Докладчик – Д. Маркс

12:00—12:40 Доклад «Краткое представление Предложений (Практических рекомендаций)
Росздравнадзора по организации внутреннего контроля качества и безопасности
медицинской деятельности в медицинской организации (стационаре и
поликлинике). Структура документов»
Докладчик – И.В. Иванов

В данном докладе рассматриваются Практические рекомендации Росздравнадзора, в частности, подходы по формированию и функционированию системы внутреннего контроля и управления качеством и безопасностью деятельности медицинских организаций с учетом ориентации на пациента, процессного подхода, риск-ориентированного мышления, методики непрерывного повышения качества

12:40—13:00 Доклад «О реализации приоритетного проекта «Создание новой модели
медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь»
Докладчик – И.Н. Ходырева

13:00—13:20 Доклад «Клинические рекомендации и критерии оценки качества медицинской
помощи»
Докладчик – О.А. Сухоруких

13:20—14:00 Перерыв. Обед

14:00—14:20 Доклад «Проблемные вопросы регулирования организации и контроля качества»
Докладчик – В.Ю. Мартыросов

В докладе анализируются коллизии различных нормативно-правовых актов, регулирующих медицинскую деятельность в целом, так и по отдельным заболеваниям, которые вносят наибольший вклад в структуру смертности и (или) инвалидизации населения (болезни системы кровообращения, онкологические заболевания, болезни костно-мышечной системы, органов дыхания и т.д.). Помощь в разработке локальных нормативных актов (включая СОПы) администрации медицинских организаций окажут Практические рекомендации Росздравнадзора.

14:20—15:20 Доклад «Этапы реализации проекта по внедрению СМК. Повышение эффективности, качества и безопасности деятельности медицинской организации как результат внедрения Предложений (Практических рекомендаций) Росздравнадзора»

Докладчик — О.Р. Швабский

Доклад даст наиболее полное представление об основных этапах внедрения СМК:

- решение руководства,*
- обучение персонала,*
- формирование программы внедрения СМК,*
- описание и оптимизация процессов внедрения СМК, т.к. основой системы менеджмента качества является процессный подход,*
- разработка нормативной документации СМК,*
- тестирование СМК и внутренний аудит,*
- получение сертификата*

15:20—16:20 Доклад «Организация работы с персоналом. Как вовлечь персонал? Как преодолеть сопротивление персонала?»

Докладчик — Е.Ю. Лудупова

Ключевой элемент СМК — участие персонала в ее построении и развитии. Из доклада вы узнаете, как повысить мотивацию сотрудников по внедрению изменений, как организовать их обучение, что персонал должен знать и кто должен нести ответственность

16:20—17:20 Доклад «Повышение организационной культуры в медицинской организации. Место документов: СОПов, регламентов, алгоритмов в эффективной СМК»

Докладчик — Е.Е. Корчагин

Слушатели узнают о роли СОПов, регламентов, алгоритмов в СМК, об организации и работе с этими документами, которые описывают правила эффективного планирования, реализации процессов и управления ими

17:20—18:00 Ответы на вопросы. Дискуссия

2-й день. 25 октября

10:00—10:45 Доклад «Организация системы внутренних аудитов в аккредитованном по стандартам JCI госпитале»

Докладчик — Н. Ланцман

10:45—11:30 Доклад «Больница, свободная от боли»

Докладчик — И. Вайсборд

11:30—12:15 Доклад «Основные принципы внедрения СМК. Анализ факторов успехов и неудач»

Докладчик — А.В. Эмануэль

Доклад даст представление о последовательности работы по разработке СМК как непрерывного проекта — от определения этапов внедрения системы и ответственных за каждый из них, выделения бюджета с учетом расходов на сертификацию и оплату

услуг консультантов, обучения персонала до установления критериев, которые позволят оценить, насколько удалось достигнуть поставленных в начале проекта целей

12:15—13:00 Доклад «Организация системы внутренних аудитов. Мониторинг системы. Что и как считать? Алгоритм принятия управленческих решений»

Докладчик – Р.Б. Каримова

В докладе будут рассмотрены практические шаги, которые необходимо предпринять для обеспечения непрерывного контроля за процессом внедрения СМК, а также качественные и количественные индикаторы, которые могут быть использованы для формирования системы мониторинга качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации

13:00—14:00 Перерыв

14:00—14:30 Доклад «Управление безопасностью лекарственной терапии в организации»

Докладчик – Н.В. Кондратова

В докладе будут представлены практические рекомендации по повышению безопасности лекарственной терапии на всех этапах: от назначения препарата врачом до выполнения назначений медицинской сестрой. Будут рассмотрены примеры лучших практик и возможности использования новых SMART-технологий для сокращения числа случаев ошибок лекарственной терапии, которые, по данным некоторых источников, в настоящее время происходят при лечении каждого третьего госпитализированного пациента

14:30—15:00 Доклад «Культура безопасности. Принцип непрерывного совершенствования и анализ ошибок и «почти ошибок»

Докладчик – Е.В. Галанина

Из доклада участники узнают о внедрении концепции культуры безопасности, включающей выявление и открытое обсуждение проблем и ошибок в процессах медицинской организации, а также методологию оценки уровня культуры безопасности, получают примеры функционирования реальной системы сбора информации об ошибках и «почти ошибках» как части системы риск-менеджмента медицинской организации

15:00—15:20 Доклад «Стандартизация новых возможностей диагностики на примере МР-томографии. Разработка, внедрение, контроль»

Докладчик – Д.И. Полякова

**15:20—17:30 Профессиональная экскурсия в ОАО «Медицина» (Клиника Ройтберга)
«Практическая реализация международных целей безопасности пациентов в клинике, аккредитованной по стандартам JCI»**

- Химиотерапия. Дневное отделение, палаты, шлюз
- Гинекология, ЭКО, хирургия
- Smart-палата стационара. Ординаторская
- Комната хранения лекарственных средств
- Процедурная
- Детская стоматология. Внутриротовая камера
- Стоматология. Имплантология. Терапия. Микроскоп с 24-хкратным увеличением
- Педиатрия
- Диагностика. МРТ 3 Тесла
- Служба информационных технологий
- Регистратура

17:30—18:30 Подведение итогов. Ответы на вопросы

В программе возможны изменения

Программа профессиональной экскурсии
**«Практическая реализация международных целей безопасности пациентов
 в клинике, аккредитованной по стандартам JCI»**

25 октября 2018 г., ОАО «Медицина» (Клиника Ройтберга)

№ п/п	Предмет показа	Тезисы	Демонстрант
1	Химиотерапия. Дневное отделение, палаты, шлюз	Работа с высокоопасными лекарственными препаратами	Химиотерапевт, врач высшей квалификационной категории, член Европейского и Российского обществ онкомаммологов
2	Гинекология, ЭКО, хирургия	Интегрированный подход к лечению пациентов – один врач в поликлинике и стационаре	Главный врач 3-го клинического отделения, к.м.н.
3	Smart-палата стационара. Ординаторская	Международные цели безопасности: – Идентификация пациента, маркировка места хирургического вмешательства – Профилактика падений – Кнопки вызова медсестры. Скорость реакции медсестры – Замки, открывающиеся снаружи. Обучение персонала Маркировка места оперативного вмешательства, процедура тайм-аута. Блок по инфекционной безопасности. Мытье рук, специальные коврики для очистки ног. Предоставление видеозаписи оперативных вмешательств, проведенных под наркозом, на диске IT-система поддержки назначений (демонстрация)	Главный врач стационара д.м.н., доцент
4	Комната хранения лекарственных средств	Хранение высокоопасных лекарственных средств.	Главная медицинская сестра стационара
5	Процедурная	Хранение лекарственных средств в местах использования	
6	Детская стоматология. Внутриротовая камера	Идентификация маленьких пациентов. Маленькому пациенту на экране показывают увеличенную картинку того, что видит стоматолог, и обсуждают план лечения с родителями.	Главный врач стоматологического отделения, врач высшей квалификационной категории
7	Стоматология. Кабинет 515. Имплантология. Стоматология. Кабинет 517. Терапия. Микроскоп с 24-хкратным увеличением	Стоматологическое отделение ОАО «Медицина» награждено за вклад в имплантологию. Вклад в мировую библиотеку мер. Микроскоп позволяет увидеть дополнительные каналы, отломки инструментов, оставленные ранее, микротрещины. Требования к обработке и стерилизации инструментов.	Главный врач стоматологического отделения, врач высшей квалификационной категории
8	Педиатрия	Акцент на безопасности: в кулере отключен кипятик (идет вода комнатной температуры), чтобы обезопасить маленьких пациентов.	Главный врач 2-го клинического отделения, к.м.н., доцент, врач высшей квалификационной категории

9	Диагностика. МРТ 3 Тесла	Сроки описания исследований. Передача критических результатов исследований. Демонстрация ограничительной зоны	Главный врач диагностического отделения, к.м.н.
10	Служба информационны х технологий	Информационная безопасность (работа в соответствии с требованиями стандарта ISO/IEC 27001:2013 «Информационные технологии. Методы обеспечения безопасности. Системы управления информационной безопасностью. Требования»). Дата-центр, ЭИБ	Директор Службы информационных технологий
11	Регистратура	Разделительные стойки между администраторами – обеспечение конфиденциальности Размещение прав пациентов на стойках администраторов Возможность обратиться в JCI в случае нарушения безопасности обслуживания пациентов Телефонный аппарат для прямой связи с директором медицинской службы в рамках программы «Диалог с пациентом»	Экскурсоводы – сотрудники отдела продаж

СТОИМОСТЬ УЧАСТИЯ В КОНФЕРЕНЦИИ 24–25 октября 2018 г. (вкл. НДС 18%), руб.

Формат участия	При оплате до 7 сентября — скидка 30%	При оплате с 8 сентября по 7 октября — скидка 20%	При оплате с 8 октября
Очный	29 960,00	34 240,00	42 800,00
Онлайн	14 980,00	17 120,00	21 400,00

Стоимость очного участия включает участие в конференции одного представителя Заказчика, раздаточные материалы, получение ссылок на презентации выступлений в электронном виде, а также по два кофе-брейка и обед ежедневно.

Стоимость онлайн участия включает онлайн участие в конференции одного представителя Заказчика, видеозапись конференции и получение ссылок на презентации выступлений в электронном виде.

Система скидок:

- за раннюю предоплату;
- при единовременной оплате участия нескольких участников;
- участникам предыдущих мероприятий ООО «РИА «Стандарты и качество»;
- преподавателям и студентам медицинских учебных заведений;
- представителям государственных бюджетных медицинских организаций федерального и регионального уровней предоставляется специальная скидка 20%;

Скидки не суммируются

Внимание! Подписчикам журнала «Менеджмент качества в медицине» предоставляется дополнительная скидка 10%, которая **суммируется** с другими скидками

АДРЕС ПРОВЕДЕНИЯ КОНФЕРЕНЦИИ

Москва, 2-й Тверской-Ямской пер., 10

КОНТАКТЫ ОРГАНИЗАТОРА

Тел. +7 (495) 771-66-52, доб. 143 E-mail: abc@mirq.ru,

WWW.RIA-STK.RU

26 октября 2018 г.
Мастер-классы
**«Лучшие мировые практики
управления качеством медицинской помощи»**
(Экспресс-курс по кооперации в управлении качеством)

г. Москва, ИЦ Сколково, Большой бульвар, д. 46, стр. 1

ВЕДУЩИЕ МАСТЕР-КЛАССОВ

- * **Джоб КИВИТ**, профессор Лейденского университета (Нидерланды)
- * **Нико Ван ВЕРТ**, Нидерландская федерация университетских госпиталей (Нидерланды)
- * **Хили АЛДЕРИНГ**, Университет Амстердама (Нидерланды)

ПРОГРАММА И РЕГЛАМЕНТ

- 08:30—10:00 Регистрация участников
- 10:00—10:15 Открытие мероприятия
- 10:15—11:45 *Мастер-класс «Управление качеством в здравоохранении: как учесть интересы и динамику всех вовлеченных сторон»*
Ведущий – Д. Кивит
- 11:45—13:00 *Мастер-класс «Сотрудничество клиник при управлении качеством медицинской помощи: опыт восьми университетских клиник Нидерландов»*
Ведущий – Н. Ван Верт
- 13:00—14:00 Перерыв
- 14:00—15:00 *Мастер-класс «Управление конфликтами в медицинских организациях: подходы и инструменты»*
Ведущий – Х. Алдеринг
- 15:00—16:00 *Мастер-класс «Применение системы индикаторов для отдельных специальностей: опыт Нидерландов»*
Ведущий – Д. Кивит
- 16:00—16:15 Кофе-брейк
- 16:15—17:00 *Мастер-класс «Управление конфликтами в медицинских организациях: анализ кейсов»*
Ведущий – Х. Алдеринг
- 17:00—18:00 Панельная дискуссия. Ответы на вопросы. Обсуждение
- В программе возможны изменения*

СТОИМОСТЬ УЧАСТИЯ В МАСТЕР-КЛАССАХ 26 октября 2018 г. (вкл. НДС 18%), руб.

Формат участия	Стандартная стоимость	Для участников конференции 24-25 октября 2018
Очный	7000,00	5000,00

ДЛЯ ИНОГОРОДНИХ ДЕЛЕГАТОВ КОНФЕРЕНЦИИ



Отель «ВЕГА» (Измайлово)
Москва, Измайловское ш., д. 71, корп. 3В

предлагает **СКИДКУ 40% ОТ ТАРИФА «ЛУЧШАЯ ЦЕНА ДНЯ»**

по секретному **ПРОМОКОДУ** на бронирование номеров «Стандарт»
с одной большой или двумя кроватями

В стоимость проживания входит:

НДС 18%, чайный набор (электрический чайник, чайная пара,
ассортимент чая, сахар, сливки), гигиенические принадлежности,
питьевая бутилированная вода, индивидуальный сейф, фен,
телефонные звонки из номера на городские номера Московского региона,
посещение фитнес центра

Для того чтобы воспользоваться скидкой, узнайте **ПРОМОКОД**

по телефону +7 (495) 771 66 52, доб. 142 или e-mail: abc@mirq.ru
и забронируйте номер на сайте отеля «Вега»:

1. Пройдите по ссылке <http://www.hotel-vega.ru/booking>
2. Введите срок проживания
3. В поле PROMO CODE введите **ПРОМОКОД**
4. Далее выберите номер категории «Стандарт».
5. Заполните поля и подтвердите бронирование.

Забронировать номер также можно по телефонам отдела бронирования
+7 (495) 956-06-42, +7 (495) 956-05-06

или через «живо-сайт», т.е. в режиме реального времени на сайте <http://www.hotel-vega.ru>:
в диалоговом окне оператору нужно сообщить **ПРОМОКОД**, период бронирования, ФИО гостя

Аннулировать бронирование без штрафа можно за 2 суток до даты заселения.

Заселение в номера с 14:00, выезд — до 12:00.

Оплата проживания производится при заезде банковской картой или наличными деньгами.

Также можно оплатить через юридическое лицо.

Если проживание оплачивает организация и требуются закрывающие документы,
это нужно указать в дополнительных комментариях при бронировании номера.

В таком случае с вами свяжется сотрудник отдела бронирования
и направит счет на оплату проживания.

Закрывающие документы высылаются на адрес организации почтовым отправлением.