



**МИНИСТЕРСТВОЗДРАВООХРАНЕНИЯ  
ЗАБАЙКАЛЬСКОГО КРАЯ**

**ПРИКАЗ**

25.11.2014

№ 659

г. Чита

**О внесении изменений в приказ Министерства здравоохранения  
Забайкальского края от 30 сентября 2013 года № 508**

В соответствии с Федеральным законом от 21 июля 2014 года № 256-ФЗ "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования", в связи возникшей необходимостью, на основании Положения о Министерстве здравоохранения Забайкальского края

**п р и к а з ы в а ю:**

Утвердить прилагаемые изменения, которые вносятся в приказ Министерства здравоохранения Забайкальского края от 30 сентября 2013 года № 508 "Об образовании общественного совета по проведению независимой оценки качества работы государственных учреждений здравоохранения Забайкальского края".

Министр здравоохранения

М.Н. Лазуткин

Исп. А.И. Скорик 21-04-35

Согласовано: О.Н. Богомякова

М.А. Панкова

УТВЕРЖДЕНЫ  
приказом Министерства здравоохранения  
Забайкальского края  
от 25 ноября 2014 года № 659

### ИЗМЕНЕНИЯ,

которые вносятся в приказ Министерства здравоохранения  
Забайкальского края от 30 сентября 2013 года № 508 "Об образовании  
общественного совета по проведению независимой оценки качества  
работы государственных учреждений здравоохранения Забайкальского  
края"

1. В приказе:

1) наименование изложить в следующей редакции:

"Об образовании Общественного совета по проведению независимой  
оценки качества оказания услуг медицинскими организациями,  
подведомственными Министерству здравоохранения Забайкальского края".

2) пункт 1-2 изложить в следующей редакции:

"1. Утвердить Положение об Общественном совете по проведению  
независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями,  
подведомственными Министерству здравоохранения Забайкальского края  
(Приложение № 1).

2. Утвердить состав Общественного совета по проведению  
независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями,  
подведомственными Министерству здравоохранения Забайкальского края  
(Приложение № 2).";

2. В приложении № 1:

1) наименование изложить в следующей редакции:

" Положение об Общественном совете по проведению независимой  
оценки качества оказания услуг медицинскими организациями,  
подведомственными Министерству здравоохранения Забайкальского края";

2) пункты 1.1.-1.2. раздела 1. "Общие положения" изложить в  
следующей редакции:

"1.1. Настоящее Положение определяет основные задачи, права и  
порядок работы Общественного совета по проведению независимой оценки  
качества оказания услуг медицинскими организациями, подведомственными  
Министерству здравоохранения Забайкальского края (далее - Общественный  
совет).;

1.2. Общественный совет является постоянно действующим  
совещательным органом Министерства здравоохранения Забайкальского  
края (далее - Министерство), создается в целях формирования независимой  
системы оценки качества оказания услуг, медицинскими организациями,

подведомственными Министерству здравоохранения Забайкальского края (далее - медицинские организации).";

3) раздел 2. "Функции и полномочия Общественного совета" изложить в следующей редакции:

"2.1. Функции Общественного совета:

2.1.1. устанавливает критерии оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, которые характеризуют:

- открытость и доступность информации о медицинской организации;
- комфортность условий предоставления медицинских услуг и доступность их получения, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья;
- время ожидания предоставления медицинской услуги;
- доброжелательность, вежливость, компетентность работников медицинской организации;
- долю получателей услуг, удовлетворенных качеством обслуживания в медицинской организации;

2.1.2. определяет перечень медицинских организаций, в отношении которых проводится независимая оценка качества оказания услуг;

2.1.3. формирует план проведения независимой оценки качества оказания услуг, медицинскими организациями, с учетом проведения независимой оценки в отношении одних и тех же медицинских организаций не чаще чем один раз в год и не реже чем раз в три года;

2.1.4. формирует предложения для разработки технического задания для организации, которая осуществляет сбор, обобщение и анализ информации о качестве оказания услуг медицинскими организациями (далее - оператор);

2.1.5. принимает участие в рассмотрении проектов документации о закупке работ, услуг, а также проектов государственных контрактов, заключаемых Министерством с оператором;

2.1.6. осуществляет независимую оценку качества оказания услуг медицинскими организациями с учетом информации представленной оператором;

2.1.7. предоставляет в Министерство результаты независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями с предложениями об улучшении качества их деятельности;

2.1.8. иные функции определяемые Министерством.

2.2. Общественный совет имеет право:

2.2.1. запрашивать в установленном порядке у Министерства информацию, необходимую для работы Общественного совета.

4) раздел 5 "Заключительные положения изложить в следующей редакции:

5.1. Организационно-техническое сопровождение деятельности Общественного совета обеспечивается Министерством.

5.2. Информация о деятельности Общественного совета размещается на официальном сайте Министерства ([www.chitazdrav.ru](http://www.chitazdrav.ru)) в сети "Интернет".

5.3. Информация о результатах независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями размещается на официальном сайте Министерства и на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети "Интернет" ([www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru)).

3. Наименование приложения № 2 изложить в следующей редакции:

" Состав Общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, подведомственными Министерству здравоохранения Забайкальского края".

---